

CONFERENCE N°2

« Actions SLIME et Partenariat avec les énergéticiens : retours d'expériences »

Intervenantes :

Delphine JOURDAN

Chargée de mission précarité énergétique
Conseil départemental des Pyrénées Orientales

Virginie NEGRIER

Conseillère en économie sociale et familiale ADHL

Laurence STAATH

Responsable Equipe Solidarité EDF

Marie-Hélène BAUMES

Correspondante Partenariat Solidarité EDF

Animation :

Muriel MAZELLIER

Cheffe de service adjointe,
Service Habitat ADHL



CONFERENCE N°2

« Actions SLIME et Partenariat avec les énergéticiens : retours d'expériences »



Comment agir contre la précarité énergétique ?

1. Regards croisés SLIME Gard et SLIME Pyrénées-Orientales
2. Retour d'expérience sur l'engagement au paiement raisonnable avec EDF
3. Echanges avec les participants

10 DÉC. 2024
PONT DU GARD

JOURNÉE RÉGIONALE
DES ACTEURS DE LA LUTTE
CONTRE LA
**Précarité
Énergétique**

PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE
GARD
Agence Départementale de l'Habitat et du Logement
PACTE DES SOLIDARITÉS
Agré ensemble pour faire reculer la pauvreté

« Vivre en situation de précarité énergétique »

TEMOIGNAGES

ZAHARA, NATACHA et RAYMOND
accompagnés dans le cadre du Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie

Agence Départementale de l'Habitat et du Logement

Courants d'air ?
Sensation de froid ou de chaud ?
Humidité ?
Factures élevées ?

**Locataires ou propriétaires*
Demandez un diagnostic**
gratuit**

à domicile avec le SLIME
Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie

* Si vous avez des revenus très modestes (plafond de 1500€)
** Si ce n'est pas un diagnostic de performance énergétique

Co-financé par l'Union européenne
PRÉFET DU GARD
SEP
Clède

Comment agir contre la précarité énergétique avec le SLIME ?

Agence Départementale de l'Habitat et du Logement

Courants d'air ?
Sensation de froid ou de chaud ?
Humidité ?
Factures élevées ?

**Locataires ou propriétaires*
Demandez un diagnostic**
gratuit**

**à domicile avec le SLIME,
Service Local d'Intervention
pour la Maîtrise de l'Énergie**

* Si vous avez des revenus très modestes
** Free 100% pas d'un diagnostic de performance énergétique

Cofinancé par l'Union européenne
PRÉFET DU GARD
SEP
AGENCE NATIONALE POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

La méthodologie du programme

3 étapes clés



1. Repérer

Organiser la chaîne de détection des ménages qui rencontrent des difficultés liées à l'énergie dans leur logement.

2. Diagnostiquer

En organisant une visite à domicile, le Slime accompagne tous les habitants quel que soit leur statut d'occupation (locataire du parc social et privé, propriétaire occupant, hébergé).



3. Orienter et accompagner

Proposer aux ménages des solutions adaptées à leur situation (travaux de rénovation énergétique, accompagnement social et budgétaire, médiation avec le bailleur, adaptation des abonnements d'énergie, etc.)

Zoom sur le programme SLIME du Gard (30)

➤ par le service Habitat de l'ADHL

Virginie NEGRIER

Chargée de visite SLIME à l'ADHL
Conseil départemental du Gard



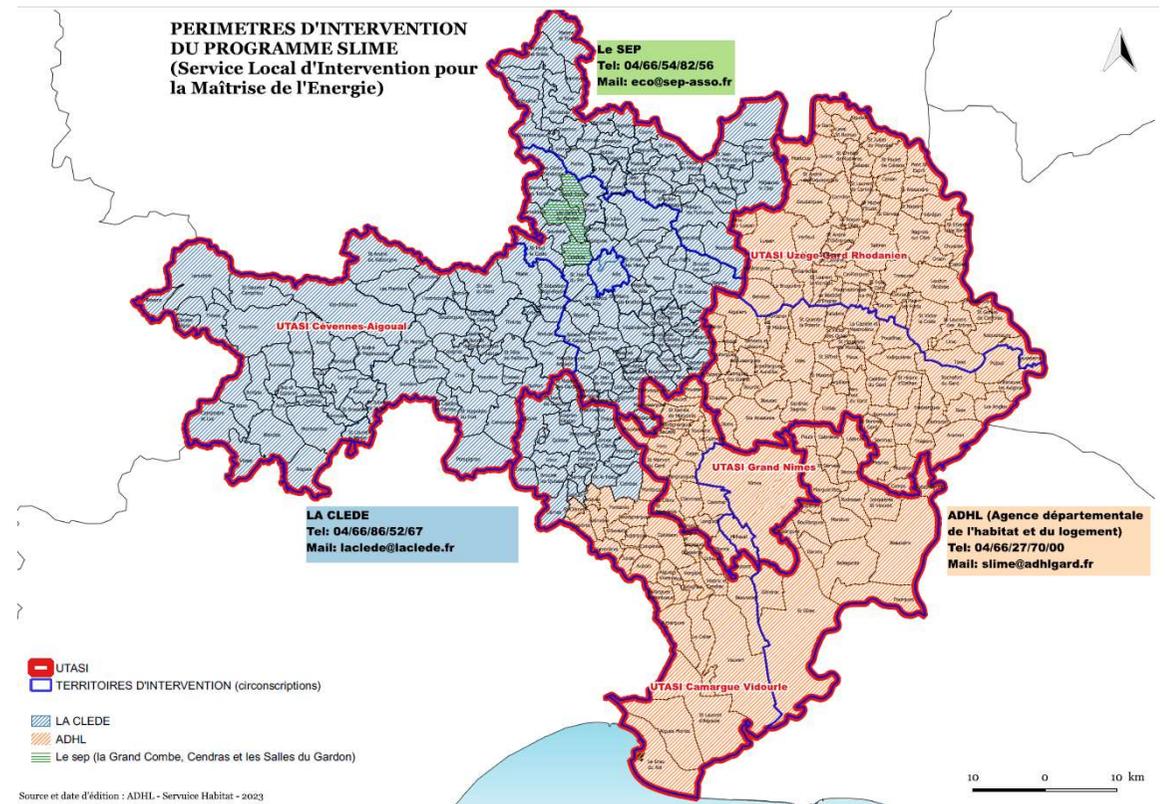
Zoom sur le programme SLIME Gard

Un dispositif actif depuis 2017

Aujourd'hui le programme SLIME mobilise :

3 chargés de visites + 1 technicien pour l'ADHL qui couvre les territoires Sud du Gard

2 associations qui couvrent les territoires Nord du Gard : le SEP et la Clède, soit 2 chargés de visites



Zoom sur le programme SLIME Gard

Une intervention en direction des bénéficiaires :

1. **LE REPERAGE** via les lanceurs d'alerte
2. **LE DIAGNOSTIC SOCIO-TECHNIQUE** au domicile des ménages
3. **L'ORIENTATION** vers des solutions durables et adaptées pour sortir de la précarité
4. **L'ACCOMPAGNEMENT** pour aider les ménages à engager la mise en œuvre des orientations proposées

Parmi l'ensemble des SLIME mis en œuvre en France celui du Département du Gard est identifié comme un des plus « social » au regard du public accompagné.

Zoom sur le programme SLIME Gard

Le + du SLIME Gard

Une animation territoriale :

1/ LE CLIME Comité Local d'Intervention pour la Maitrise des Energies.

Il en existe 4 dans le GARD dont les objectifs sont:

1. informer, faire émerger des projets innovants entre les acteurs de l'action sociale, de l'énergie et de l'habitat
2. articuler les actions existantes
3. maintenir une dynamique et une synergie autour des enjeux de la précarité énergétique

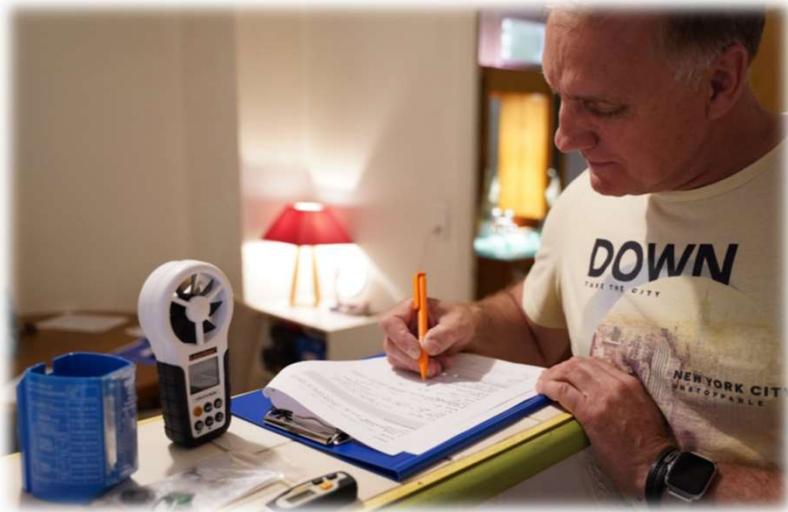
2/ Ateliers- forum- conférences logement/précarité énergétique



Zoom sur le programme SLIME Gard

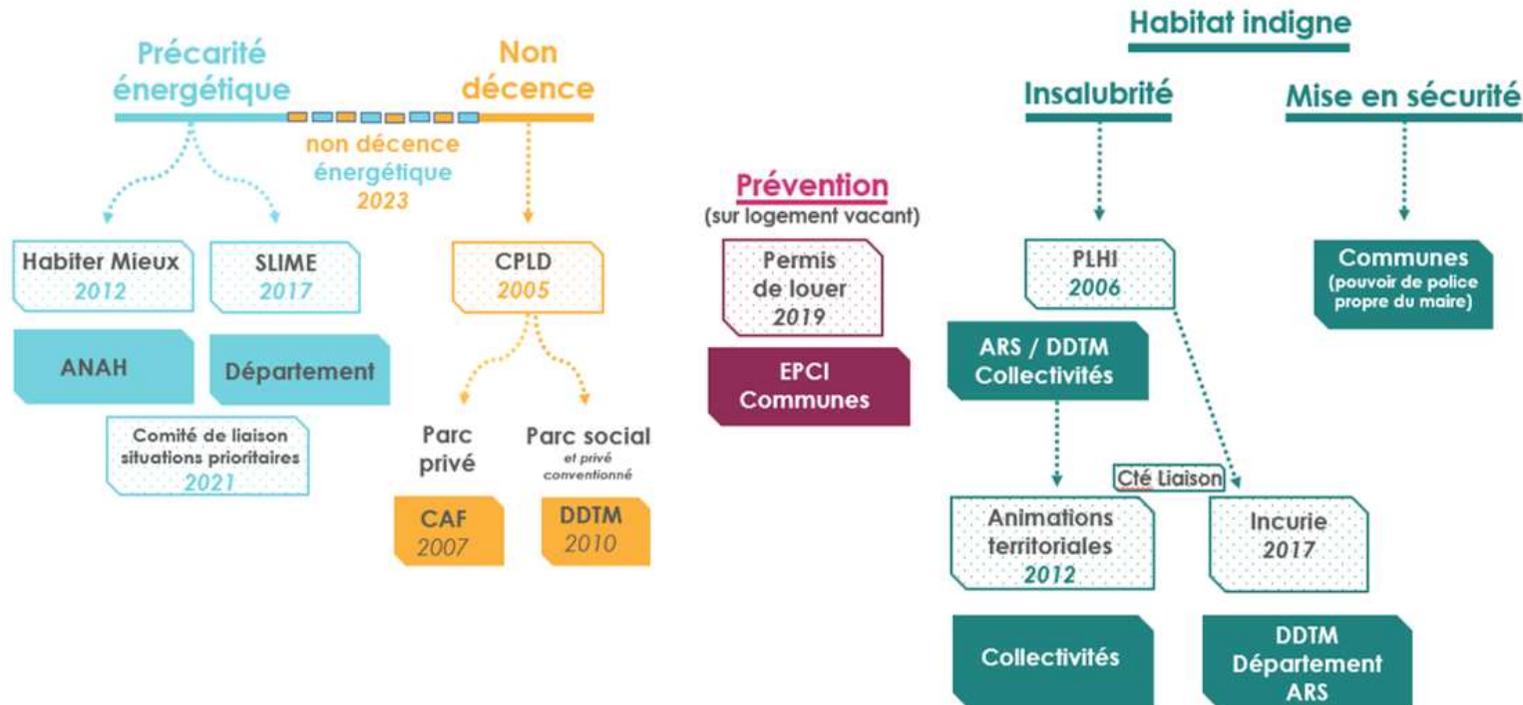
Le + du SLIME Gard

L'intervention d'un binôme TS chargé de visite et technicien pour réaliser
LE DIAGNOSTIC SOCIO-TECHNIQUE au domicile des ménages + aide à la pose des petits équipements



Zoom sur le programme SLIME Gard

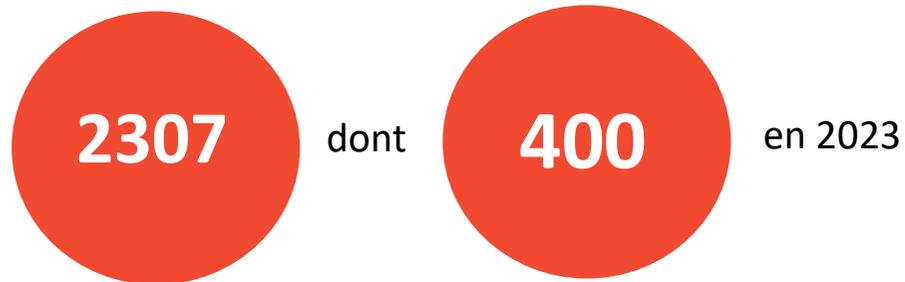
La structuration et la coordination des interventions en matière de lutte contre le mal logement



Zoom sur le programme SLIME Gard

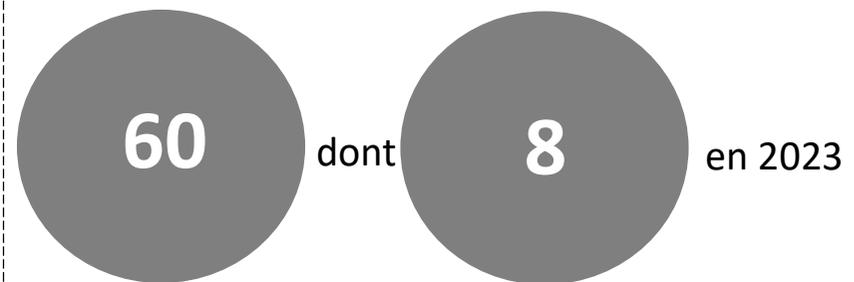
Depuis le lancement en 2017

Un repérage efficace et massif des ménages les plus modestes en précarité énergétique :



Diagnosics réalisés

Une coordination des acteurs au cœur de la conduite du SLIME :



CLIME

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

VOS QUESTIONS



Zoom sur le programme SLIME des Pyrénées Orientales (66)

➤ par le Conseil Départemental des Pyrénées Orientales

Delphine JOURDAN

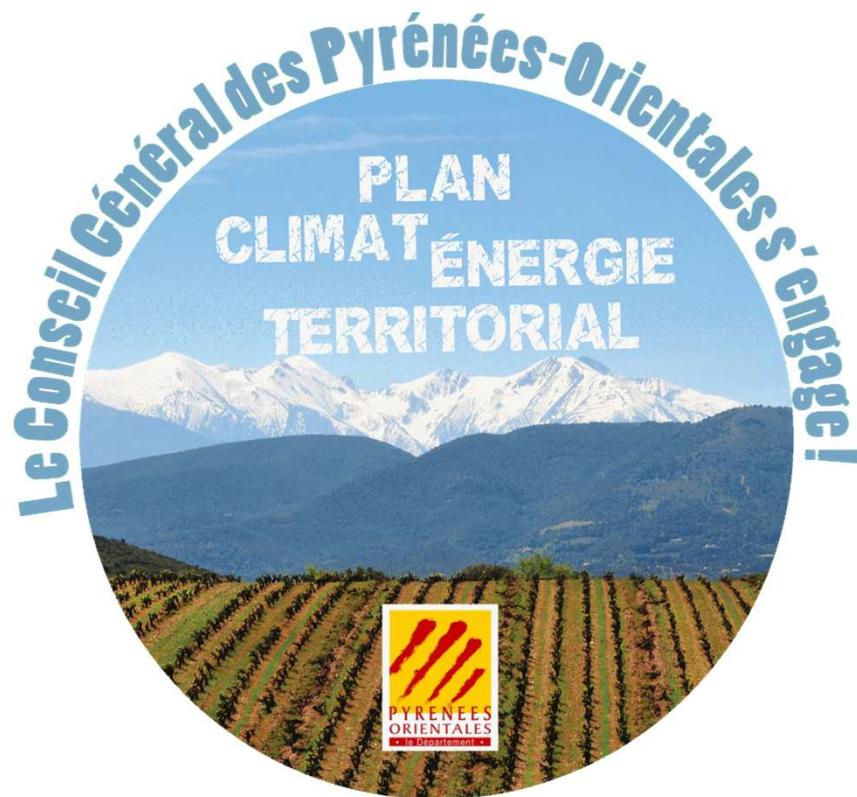
Chargée de mission précarité énergétique
Conseil départemental des Pyrénées Orientales



Zoom sur le programme SLIME des Pyrénées Orientales (66)

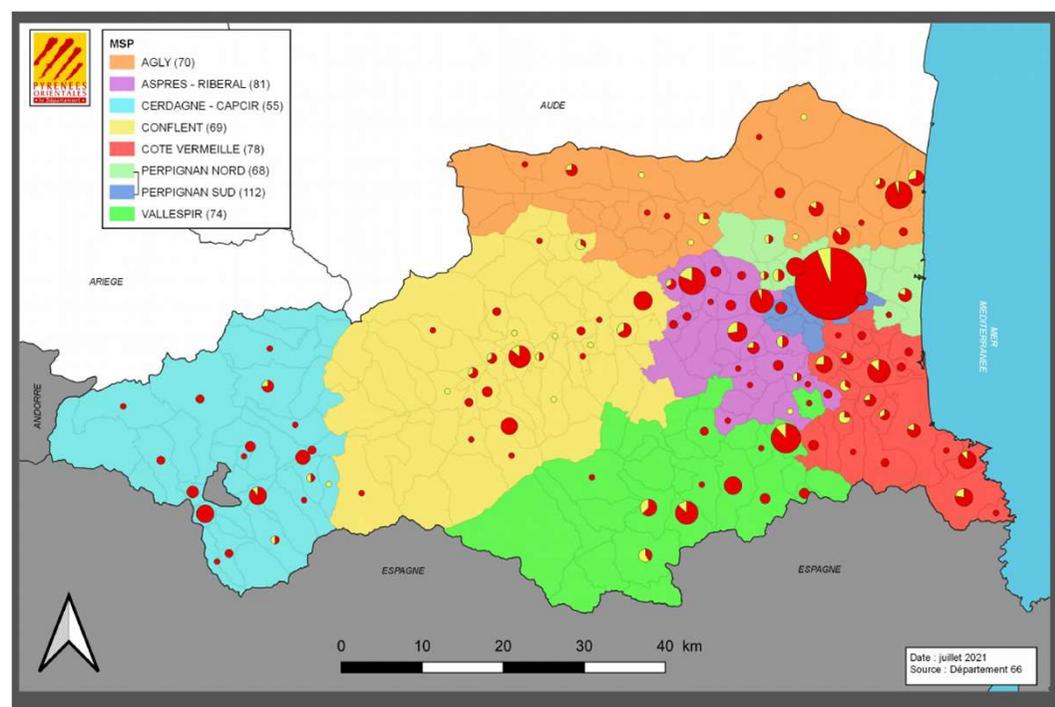
Un dispositif actif depuis 2015

1. Inscrite dans son PLAN CLIMAT depuis 2014, la Lutte contre la Précarité Énergétique est pilotée par la Mission Développement Durable du Département des Pyrénées Orientales.
2. Aujourd'hui, elle mobilise 3 chargés de visites à temps plein, les CESF du Département et 2 associations.



Réparti sur l'ensemble du territoire

1. Le repérage s'est organisé grâce à la formation et la sensibilisation de l'ensemble des travailleurs sociaux de Département
2. Ce sont eux les acteurs du repérage des ménages en situation de précarité énergétique
3. Ils sont présents sur l'ensemble du territoire départemental au sein des 8 Maisons Sociales de Proximité et des 10 antennes



En complément de l'accompagnement social

Des visites à domicile « expertes »

1. Écoute des situations
2. Diagnostic des consommations d'après l'analyse des factures
3. Diagnostic du logement et de ses équipements
4. Diagnostic des usages
5. Conseils personnalisés
6. Remise d'un kit de petits équipements



Des solutions envisagées et des préconisations écrites

Des retours de visite partagés :

- Un mail de compte rendu de visite est adressé au travailleur social qui a orienté le ménage.
- Des démarches complémentaires lui sont proposées (chèque énergie, Histologe, médiation bailleur...etc.)
- Un kit complémentaire peut être apporté.
- Un rapport de visite complet est rédigé puis envoyé au ménage et au travailleur social.

RAPPORT DE VISITE À DOMICILE DE
l'ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

L'équipe d'accompagnement aux économies d'énergie :
- Delphine JOURDAN 06 08 37 51 22
- Sandrine SIREZAT 06 61 16 21 40
- Patrick SCOTTO ROSATO 06 61 36 40 22

Date de la visite :
Température extérieure : °C

Les occupants

Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Tel : Statut : Locataire privé
Chiffres :
Nombre d'occupants : 0
- Dont enfant de - de 12 ans : 0
- Dont pers de + de 60 ans : 0
Occupation du logement : En cours
Revenus

Revenu fiscal de référence : €
Revenus : Salaire
Montant mensuel : €
Taux d'effort énergétique : %
Loyer : €
APL : €
Éligible au revenu SUIVE : Oui
Chèque énergie : Eligible
Utilisé : Oui
Aide à l'énergie perdue (PEL) : Oui en cours
Autre aide (CCAS...) : Oui
Impayé d'énergie : Oui
Impayé locatif : Oui
Surendettement : Oui
En savoir plus

Pathologies en partie liées au logement :
Oui
Nombre de personnes concernées : 0
- Dont enfant de - de 12 ans : 0
- Dont personnes de + de 60 ans : 0
Recherche d'occupant en cours :
Oui

Une offre d'ateliers collectifs

- Des ateliers collectifs « Mieux vivre dans son logement » sont proposés aux partenaires.
- Différents outils d'animation participative sont utilisés.
- Pour échanger sur les trucs et astuces afin de maîtriser ses consommations d'énergie et d'eau
- Différents thèmes peuvent être abordés (consommations, factures, santé, logement, relation bailleur, droits et devoir des locataires..etc.)



Le SLIME 2022-2025

- **L'entrée dans le dispositif du SLIME a permis de formaliser des objectifs plus ambitieux**
- **Passer de 120 visites par an à 220 en 2023 , 330 en 2024 et 400 en 2025**
- **De lancer un AAP pour subventionner des associations en capacité de faire des visites complémentaires**
- **De recruter un technicien supplémentaire**
- **Ce qui équivaut à 4 binômes chargés des visites**



SLIME Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

réseau
Cler

Points forts

- **Ancienneté du dispositif, bonne appropriation par les travailleurs sociaux du département**
- **Un bon maillage territorial grâce à la présence des maisons sociales et leurs antennes**
- **Un repérage complémentaire par les associations partenaires (via les DPE et les impayés)**
- **La remise d'un Kit ++ (rideaux isolants, boudin de porte, radiateurs d'appoint..)**
- **Des ateliers collectifs qui diversifient l'animation du dispositif**



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

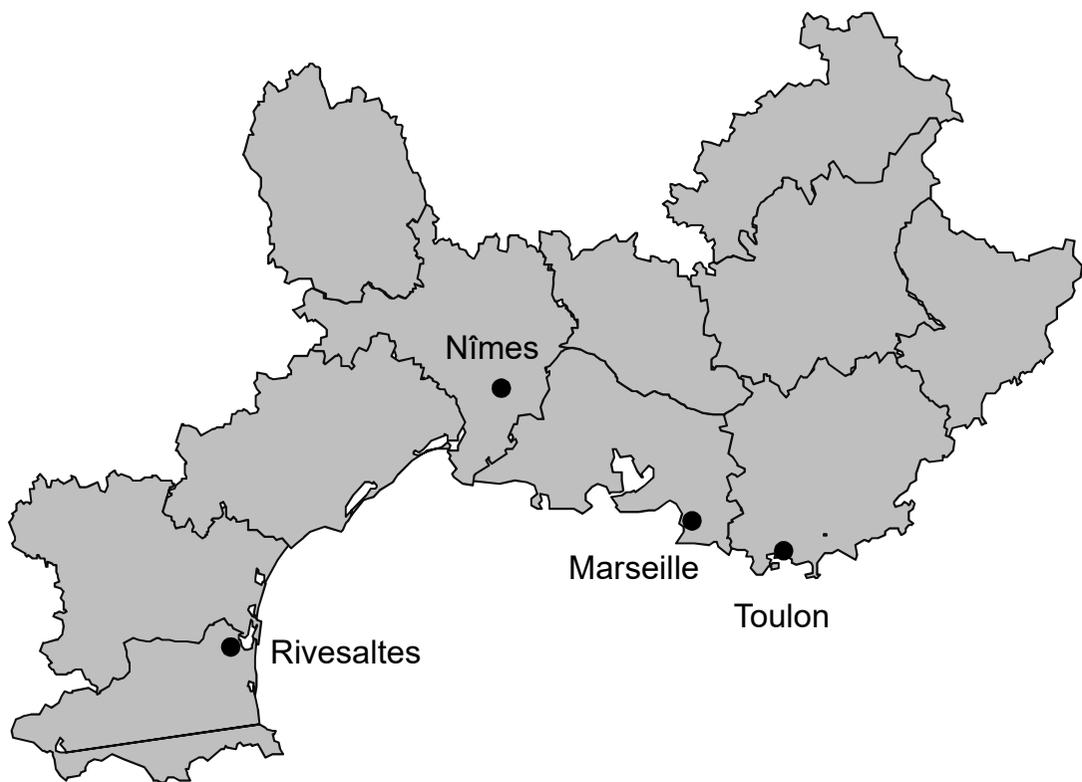
VOS QUESTIONS





SLIME
-
ENGAGEMENT AU PAIEMENT
RAISONNABLE





En 2023

31 conseillers ont répondu à plus de 38 000 demandes et ont réalisé plus de 28 000 appels sortants auprès de clients.

Téléphone et portail internet dédiés exclusivement aux acteurs sociaux et aux élus

- **Analyse du dossier** client en difficulté de paiement
- **Protection** des clients de la relance et /ou de la limitation de puissance (chèque énergie, aide Fsl, aide Ccas...)
- **Recherche de solutions** en adéquation avec les ressources de la famille
- Mise en place d'un **délai de paiement**
- **Accompagnement énergie** (conseil tarifaire, écogestes...)
- **Appels sortants client** pendant la trêve hivernale ou en cas d'aide financière (Fsl, Ccas...)



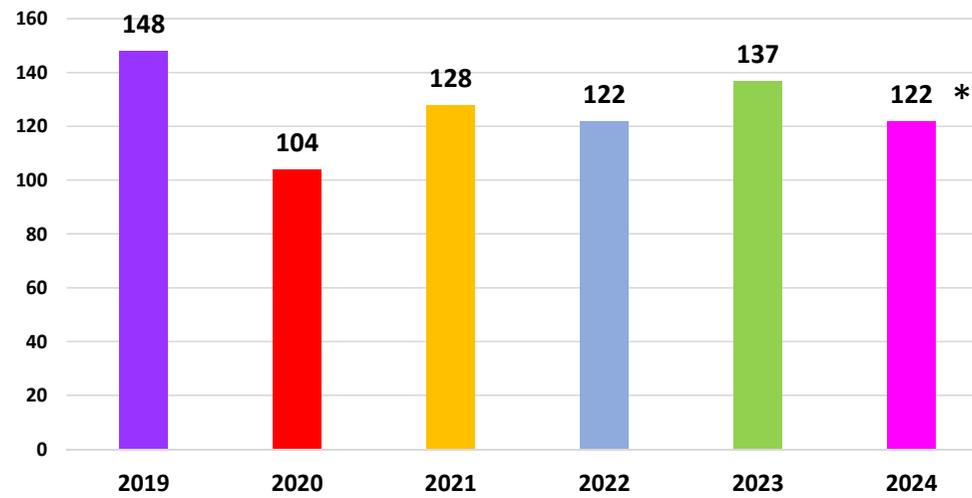
ACTION SLIME





DEPUIS 2019 761 ACCOMPAGNEMENTS DE REALISES

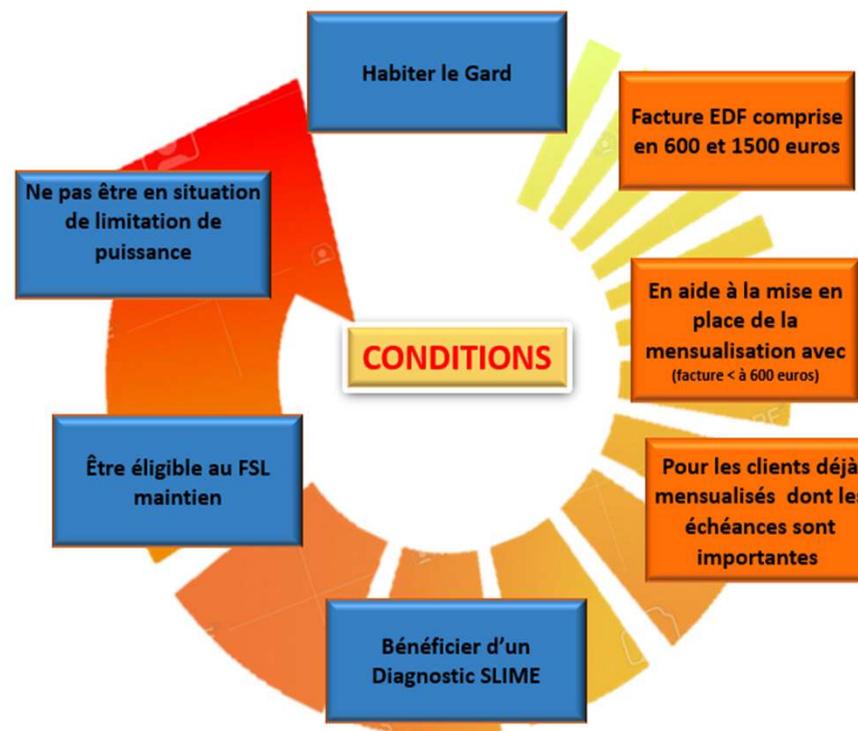
Accompagnements depuis 2019



* Données au 19/11/2024

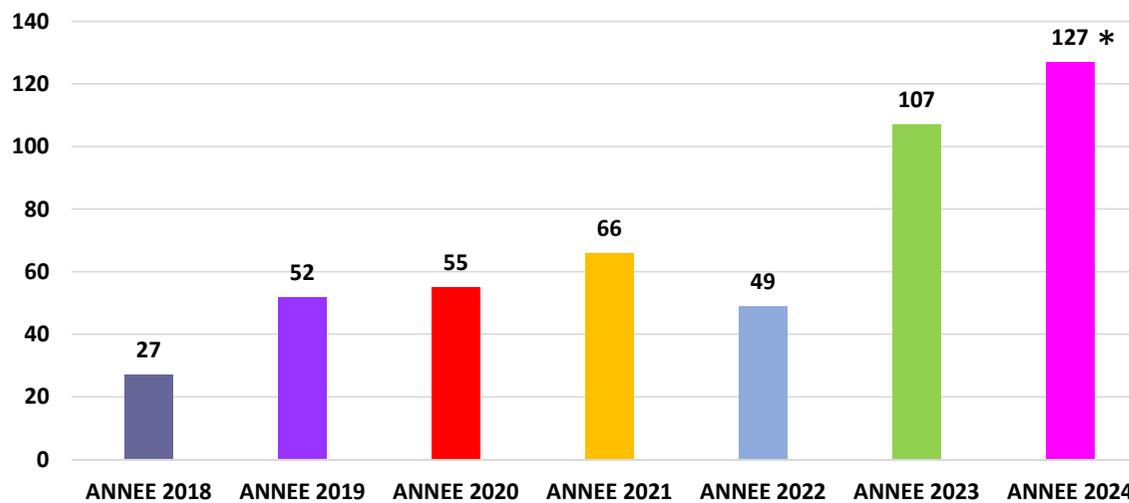
ENGAGEMENT AU PAIEMENT RAISONNABLE

Un travail collaboratif

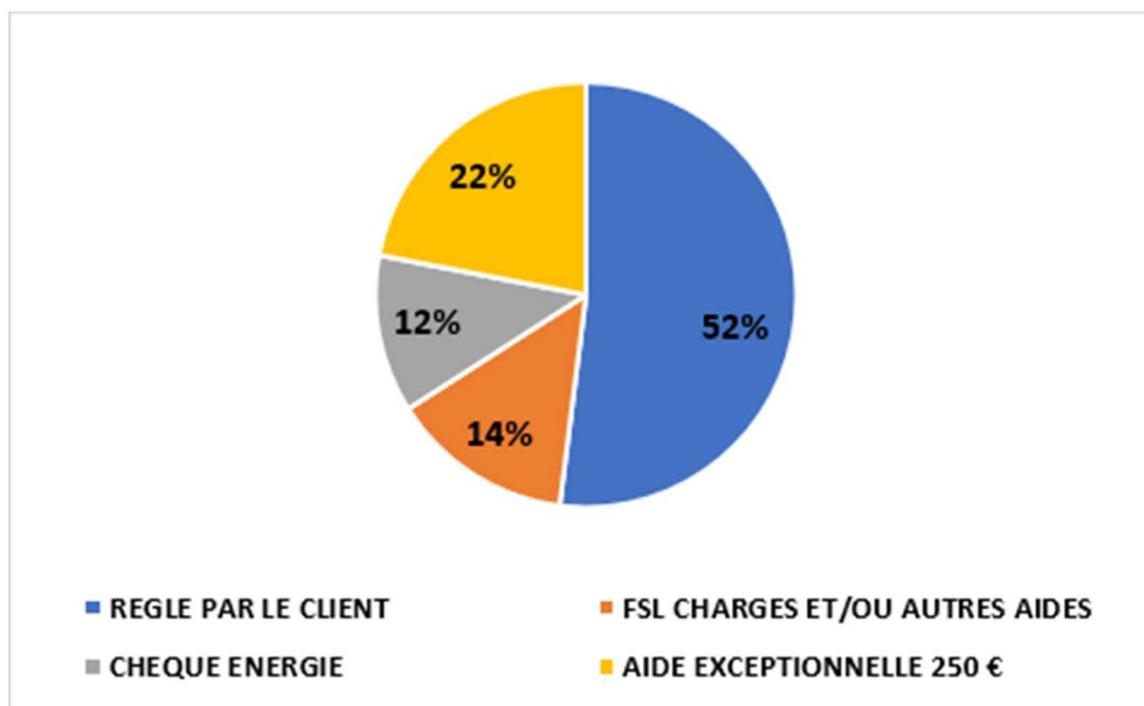


DEPUIS 2018
483 ENGAGEMENTS AU PAIEMENT RAISONNABLE SIGNES

ENGAGEMENTS SIGNES DEPUIS 2018



* Données au 19/11/2024





Merci



JRALCPE

10/12/2024 PONT DU GARD

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

VOS QUESTIONS

